

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

PRZYGOTOWANIE ANALIZY W ZAKRESIE ŚWIADCZEŃ ZDALNYCH ORAZ NARZĘDZI E-ZDROWIA STOSOWANYCH W PROJEKTACH WDRAŻANYCH W PROGRAMIE PL07 POPRAWA I LEPSZE DOSTOSOWANIE OCHRONY ZDROWIA DO TRENDÓW DEMOGRAFICZNO-EPIDEMIOLOGICZNYCH.

1. Przedmiot Zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego przeglądu rozwiązań w zakresie świadczeń zdalnych oraz narzędzi e-zdrowia zastosowanych w następujących projektach, wdrażanych w programie PL07 *Poprawa i lepsze dostosowanie ochrony zdrowia do trendów demograficzno-epidemiologicznych*:

Lp.	Nazwa podmiotu	Numer projektu	Opis projektu
1	Szpital Powiatowy w Chodzieży	152/07/13	W projekcie wykorzystano nowoczesną metodę kontaktu z fizjoterapeutą: telekonsultacje, polegające na możliwości skontaktowania się z fizjoterapeutą i uzyskania doraźnej porady drogą komunikatora bez wychodzenia z domu.
2	Nowa rehabilitacja Sp z o.o.	324/07/13	W projekcie wykorzystano system teleopieki. Wszyscy pacjenci na koniec I fazy projektu otrzymywali teletransmitter EKG (6-odprowadzeniowy) oraz komplet elektrod i przez wszystkie dni II fazy wykonywali oraz przesyłali do Centrum Teleopieki zapisy EKG. Zapisy EKG przesyłali przed i bezpośrednio po ćwiczeniach domowych, które były obowiązkowym elementem II fazy oraz w dowolnym momencie, kiedy odczuwali jakies niepokojące objawy ze strony układu krążenia. Wszyscy pacjenci korzystali także z telekonsultacji kardiologicznych oraz rehabilitacyjnych. Przypadki pilne były kierowane do szpitali (na SOR), przypadki planowe do poradni specjalistycznych.
3	Powiat Pleszewski	290/07/13	W projekcie wykorzystano element teleopieki - 2 pielęgniarki i 2 fizjoterapeutów udzieliło mieszkańcom pow. pleszewskiego łącznie 4 748 porad telefonicznych.
4	Polkowickie Centrum Usług Zdrowotnych-Zakład Opieki Zdrowotnej SA Polkowice	437/07/13	Pacjenci Centrum Gerontologii i Rehabilitacji oraz ich rodziny mogli przez całą dobę skorzystać z TELEOPIEKI. Każda z tych osób, a szczególnie osoba starsza lub niesamodzielna, w przypadku wystąpienia problemu zdrowotnego lub opiekuńczego miała możliwość o dowolnej porze zadzwonić pod wyznaczony numer i zasięgnąć porady.
5	Szpital na Wyspie Sp z o.o. Żary	058/07/13	W projekcie uruchomiono punkt konsultacyjny, udzielający porad z zakresu metod żywienia, pielęgnacji i rehabilitacji osób starszych i niesamodzielnych. Były to porady telefoniczne, jak i osobiste.

6	Diecezja Wrocławska Kościoła ewangelicko-Augsburskiego w RP	448/07/13	W projekcie prowadzono teleporady. Odbiorcy projektu mieli dostęp do bezpłatnych porad w zakresie opieki nad osobą starszą prowadzonych telefonicznie przez pielęgniarki.
7	Uniwersytet Medyczny w Łodzi	FWD 07/02/2014/I	Głównym celem projektu było wsparcie budowy sieci wymiany wiedzy, technologii, doświadczeń i najlepszych praktyk, dążącej do utworzenia ośrodka referencyjnego dla potrzeb telepielęgniarstwa we współpracy z instytucją z Islandii. Podjęte w projekcie działania zaowocują stworzeniem zespołów zajmujących się opracowaniem i wdrożeniem wiedzy uzyskanej dzięki utworzonym międzynarodowym sieciom wymiany.
8	Polskie Towarzystwo Programów Zdrowotnych	FWD 07/02/2014/II	Wnioskodawca nawiązał współpracę z partnerem (Norweskim Centrum Zintegrowanej Opieki i Telemedycyny) oraz samorządem woj. pomorskiego w zakresie oszacowania możliwości przygotowania wspólnych projektów dotyczących telemedycyny oraz problemów ze stosowaniem telemedycyny w Polsce; identyfikacji warunków działania Partnera w Norwegii; uruchomienia procesu transferu dobrych praktyk.
9	Narodowy Fundusz Zdrowia	002/FWD/07/V	W projekcie wytworzono aplikację mobilną dla kobiet w ciąży z cukrzycą ciążową.
10	Narodowy Fundusz Zdrowia	003/FWD/07/V	W projekcie wytworzono aplikację mobilną zachęcającą do prowadzenia zdrowego trybu życia oraz zapobiegania rozwojowi chorób nowotworowych, otyłości oraz chorób przewlekłych.

Analiza musi zawierać co najmniej, w odniesieniu do każdego projektu:

- a) Opis świadczenia wykonywanego zdalnie lub narzędzia telemedycznego lub e-zdrowia,
- b) Szacowanie kosztu świadczenia zdalnego lub narzędzia telemedycznego lub e-zdrowia,
- c) Ocenę efektywności zastosowanego rozwiązania w relacji do potencjalnego wykorzystania świadczenia stacjonarnego,
- d) Ocenę relacji kosztowej świadczenia zdalnego lub narzędzia telemedycznego lub e-zdrowia do odpowiedniego świadczenia stacjonarnego,
- e) Analizę standardów bezpieczeństwa danych medycznych i osobowych przetwarzanych w ramach realizacji świadczenia zdalnego lub narzędzia telemedycznego, lub e-zdrowia,
- f) Analizę standardów bezpieczeństwa dla zdrowia i życia pacjentów narzędzi wykorzystywanych do realizacji świadczenia zdalnego lub narzędzia telemedycznego, lub e-zdrowia,
- g) Odniesienie do kwestii kompatybilności zastosowanych narzędzi świadczenia zdalnego lub narzędzia telemedycznego, lub e-zdrowia względem potencjalnych systemów globalnych wymiany elektronicznej dokumentacji medycznej, w których ww. narzędzie mogłoby być dalej wykorzystywane (czy wytworzone narzędzia są kompatybilne względem

potencjalnych systemów globalnych wymiany elektronicznej dokumentacji medycznej, a jeśli nie, to czy możliwa jest ich zmiana w celu zapewnienia kompatybilności lub, czy ich przeznaczenie powoduje, iż nie będą mogły być wykorzystane w chwili uruchomienia systemów globalnych wymiany elektronicznej dokumentacji medycznej). Ponadto, Wykonawca sformułuje syntetyczne rekomendacje na temat dalszego wykorzystywania świadczenia zdalnego lub narzędzia telemedycznego, lub e-zdrowia w projektach profilaktycznych.

Dodatkowo, Wykonawca sporządzi prezentację multimedialną streszczającą analizę.

2. Wymagania w zakresie usług realizowanych w ramach przedmiotu zamówienia

W wyniku realizacji prac, Wykonawca dostarczy analizę w formie raportu, uwzględniającą co najmniej elementy wskazane w pkt.1 oraz ewentualne zastrzeżenia i uwagi zgłoszone przez Zamawiającego (*Zamawiający ma prawo wnosić uwagi do analizy*).

Ponadto, Wykonawca przekaże prezentację multimedialną na nośniku danych (płyta CD lub pendrive). Zamawiający ma prawo wnosić uwagi do prezentacji.

3. Wymagania w zakresie dokumentacji

Zamawiający wymaga, aby:

- układ analizy był następujący:
 - streszczenie, zawierające również rekomendacje w j. polskim i angielskim,
 - tekst raportu zawierający co najmniej informacje wskazane w pkt.1 w j.polskim,
- analiza wytworzona w ramach realizacji przedmiotu zamówienia charakteryzowała się wysoką jakością, na którą będą miały wpływ takie czynniki jak:
 - struktura dokumentu, rozumiana jako podział danego dokumentu na rozdziały, podrozdziały i sekcje, w czytelny i zrozumiały sposób;
 - zachowanie standardów, a także sposób pisania, rozumiane jako zachowanie spójnej struktury, formy i sposobu pisania dla poszczególnych dokumentów oraz fragmentów tego samego dokumentu;
 - kompletność dokumentu, rozumiana jako pełne, bez wyraźnych, ewidentnych braków, przedstawienie omawianego problemu obejmujące całość z danego zakresu rozpatrywanego zagadnienia;
 - spójność i niesprzeczność dokumentu, rozumiane jako zapewnienie wzajemnej zgodności pomiędzy wszystkimi rodzajami informacji umieszczonymi w dokumencie, jak i brak logicznych sprzeczności pomiędzy informacjami zawartymi we wszystkich przekazanych dokumentach oraz we fragmentach tego samego dokumentu;

- w trakcie realizacji zamówienia, analiza była opracowywana w języku polskim, w postaci elektronicznej, w powszechnie stosowanych, edytowanych formatach i przesyłana na adres email osoby wskazanej do współpracy ze strony Zamawiającego;
- w przypadku wprowadzania zmian do wcześniej przekazanych bądź udostępnionych Zamawiającemu wersji analizy, Wykonawca dostarczy nowe dokumenty również w takim formacie, w którym zmiany te są wyraźnie widoczne w tekście (edycja dokumentu w trybie rejestracji zmian);
- cała dokumentacja podlegała jego akceptacji;
- zatwierdzoną przez Zamawiającego analizę Wykonawca dostarczy w dwóch wersjach językowych: polskiej (całość dokumentu) i angielskiej (streszczenie) w co najmniej 1 egzemplarzu papierowym oraz w postaci elektronicznej, w formacie .pdf oraz edytowalnej (na płycie CD-R, CD-RW, DVD lub nośniku typu pendrive), co najmniej w 1 egzemplarzu;
- do wytworzonej w ramach realizacji przedmiotu zamówienia analizy, stanowiącej utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 666, z późn. zm.), Wykonawca przeniósł na Zamawiającego wszelkie autorskie prawa majątkowe oraz prawa do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich, oraz przenoszenia praw na inne osoby wraz z prawem do dokonywania w nich zmian i wykonywania praw zależnych.

4. Przebieg realizacji zamówienia

- Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o udostępnienie innych dokumentów/wyjaśnień/informacji, na każdym etapie realizacji zamówienia, jednak ich przekazanie przez Zamawiającego nie wpływa na bieg terminu realizacji umowy;
- Zamawiający zastrzega możliwość zorganizowania spotkania/spotkań z Wykonawcą w siedzibie Zamawiającego, w celu omówienia przebiegu prac, jeżeli uzna, iż taka forma kontaktu usprawni wykonanie zamówienia. Wykonawca jest zobligowany do zapewnienia stawiennictwa na przedmiotowym spotkaniu osób realizujących zamówienie;
- Wykonawca wskaże jedną osobę odpowiedzialną za kontakty z Zamawiającym,
- Zamawiający dopuszcza na etapie realizacji umowy konsultacje robocze między przedstawicielami Zamawiającego i Wykonawcy z wykorzystaniem poczty elektronicznej i drogą uzgodnień telefonicznych oraz spotkań bezpośrednich;
- Zamawiający nie wskazuje miejsca realizacji zamówienia i nie wymaga, aby odbywało się w jego siedzibie;
- Wykonawca jest zobowiązany do działania z dochowaniem należytej staranności i zgodnie z obowiązującym stanem prawnym;

- Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych dotyczących Zamawiającego, otrzymanych i uzyskanych w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z realizacji zamówienia,
- Termin realizacji zamówienia: 35 dni od dnia zawarcia umowy, w tym:
 - 20 dni na przekazanie Zamawiającemu pierwszej wersji analizy w języku polskim,
 - kolejne 12 dni na dostarczenie Zamawiającemu finalnej wersji analizy w języku polskim (uwzględniającej wszystkie uwagi Zamawiającego),
 - kolejne 3 dni na dostarczenie Zamawiającemu finalnej wersji streszczenia w języku angielskim (uwzględniającej wszystkie uwagi Zamawiającego) oraz prezentacji multimedialnej.

5. Pozostałe wymagania Zamawiającego

Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia o kwalifikacjach zawodowych, doświadczeniu i wykształceniu niezbędnym do wykonania zamówienia, odpowiadającym warunkom określonym w poniższej tabeli.

Nazwa pełnionej roli	Wymagania	Minimalna liczba osób
Specjalista w zakresie zdrowia	1. Wykształcenie wyższe, na kierunku dotyczącym zdrowia 2. Co najmniej: <ul style="list-style-type: none"> a. 5 letnie doświadczenie w pracy w obszarze zarządzania projektami zdrowotnymi zawierającymi komponent profilaktyki lub b. posiadanie stopnia naukowego co najmniej doktora w zakresie zdrowia 	2
Analityk-ekonomista	1. wykształcenie wyższe kierunek: ekonomia lub pokrewny 2. w okresie 3 lat przed ogłoszeniem zamówienia przygotował co najmniej 4 analizy ekonomiczne w zakresie polityk publicznych (dot. analiz wykonanych na zlecenie instytucji publicznej lub opublikowanych w czasopiśmie naukowym lub jako odrębna publikacja) lub posiadanie stopnia naukowego co najmniej doktora w zakresie ekonomii lub pokrewnym	1

Zamawiający zastrzega, że jedna (ta sama) osoba, może być wykazywana w celu spełniania wymagań w nie więcej niż jednej roli.

Ponadto, Zamawiający może, na każdym etapie postępowania, uznać, że Wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych Wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia poprzez niedotrzymywanie terminów wskazanych w punkcie 4 lub nieuwzględnianie uwag Zamawiającego lub niedostateczną jakość prowadzonych analiz.